

Vagtcentralmedarbejdere til Nordsjællands Brandvæsen

Nordsjællands Brandvæsens døgnbemandede vagtcentral søger to vagtcentralmedarbejdere.

Brænder du for at gøre en forskel for især svage og ældre medborgere, og kan du bevare overblikket i pressede situationer? Kan du arbejde på skæve tider af døgnet? Så er du måske en af de medarbejdere, vi mangler til vores vagtcentral i Nordsjællands Brandvæsen.

Som vagtcentralmedarbejder har du en nøglerolle i kommunikationen med borgere, kunder og vores operative mandskab. Du vil dagligt skulle besvare rigtig mange nødkald fra kommunernes borgere, og det derfor afgørende, at du er serviceminded og motiveres af at finde den bedste løsning for de mennesker, du er i kontakt med. Vi vægter højt, at du har en positiv tilgang til opgaverne og forståelse og empati for andre mennesker.

Vagtcentralen er døgnbemandet, og du vil derfor indgå i en fast vagtplan med toholdsskift. Det betyder, at du både kommer til at arbejde dag- og nattevagter efter et fastlagt rul. Dagvagterne har en længde på mellem 11 og 12 timer, mens en nattevagt varer 13 timer. Herefter vil der være en del sammenhængende fridage.

I sommerferien (ugerne 25 til 33) arbejdes dog med lidt færre fridage mellem vagterne.

Det betyder for mange en anderledes arbejdsuge, som skal passe med familie og andre aktiviteter. Den profil, vi søger, skal være indstillet på denne arbejdsform.

Din arbejdsplads bliver på vores vagtcentral, der er beliggende i Kokkedal, hvor vi deler hus med den øvrige administration i brandvæsnet.

Dine opgaver:

- Modtage og behandle alarmer fra de forskellige alarmanlæg
- Besvare nødkald for kommunernes borgere
- Servicere borgere og kunder i forhold til telefonomstilling
- Operativ disponering af brand- og redningsopgaver
- Forestå kommunikation med udrykningen under indsats
- Overvågning og formidling af automatiske brandalarmer, tyverialarmer og øvrige tekniske alarmer
- Modtage og formidle borgerhenvendelser til kommunernes hjemmepleje og driftsafdelinger
- Disponere og aktivere brandvæsnets servicevagter

- Oprettelse, indtastninger, dokumentation og betjening af alarmkunder

Dine faglige kvalifikationer:

- Du arbejder systematisk og omhyggeligt
- Du har et godt overblik og kan holde hovedet klart i pressede situationer
- Du er habil IT-bruger
- Du er serviceminded over for vores kunder, samtidig med at du forstår virksomhedens behov
- Du har en baggrund fra lignende arbejdsområder – eller et kendskab til beredskabet, hjemmepleje eller vægterbranchen
- Kan tale og skrive tydeligt dansk

Derudover leder vi efter dig, der:

- Forstår værdien af et velfungerende samarbejde i teamet
- Er fleksibel i forhold til at få løst opgaverne i vagtcentralen
- Har en venlig tone og en serviceminded indstilling til dine arbejdsopgaver
- Kan udvise empati og forståelse ved modtagelse af opkald fra borgere i nød
- Er ansvarsfuld, struktureret og tager ejerskab på dine opgaver, som du altid udfører professionelt – også under pres

Vi tilbyder:

- En ansættelse med en gennemsnitlig arbejdstid på 37 timer
- Et afvekslende arbejde i et uformelt miljø med engagerede og hjælpsomme kolleger
- En virksomhed, som har fokus på faglig udvikling og trivsel
- Sundhedsordning

Ansøgning

Send dit CV sammen med en motiveret ansøgning via Jobindex.

Nordsjællands Brandvæsen ønsker at fremme ligestillingen og opfordrer alle kvalificerede til at søge uanset alder, køn, religion, etnisk tilhørsforhold eller handicap.

Ansøgningsfrist

Ansøgninger skal være os i hænde senest søndag den 10. november 2024.

Tiltrædelse

Stillingerne forventes besat pr. 1. januar 2025.

Ansættelsessamtaler

Afholdes med ansættelsesudvalg i uge 47.

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til Ny løn og gældende overenskomst. Der skal kunne forevises straffeattest ved samtalen.

Særlige bemærkninger

Som ansat hos Nordsjællands Brandvæsen bliver du en del af en organisation, der bygger på et beredskabsmæssigt fundament. For mange ansatte i Nordsjællands Brandvæsen betyder det, at fuldtidsarbejdet i en af vores afdelinger kombineres med jobbet som deltidsbrandmand – det er ikke et krav, men noget vi ser meget positivt på.

Yderligere information

Du kan få mere at vide ved at ringe til daglig leder af vagtcentralen, Kent Mathiesen, på telefon: 30 85 23 13 (mellem kl. 9.00 og 12.00 på hverdage).

Om Nordsjællands Brandvæsen

Nordsjællands Brandvæsen er et fælleskommunalt redningsberedskab efter § 60 i styrelsesloven for Allerød, Fredensborg, Hørsholm og Rudersdal Kommuner. Beredskabets udrykningsområde dækker et geografisk areal på 287 km² og 150.000 borgere.

Den primære opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, bygninger og miljøet ved ulykker og katastrofer.

Nordsjællands Brandvæsen løser derudover en række andre opgaver i form af bl.a. hjælpemiddeldepoter, vagtcentral, servicevagt, kørselsafdeling samt uddannelses- og kursusvirksomhed.